

## Onze voorwaarden in het kort

Bij Jet Set For Dogs streven we naar helderheid en een uitstekende service. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om jou als klant precies te informeren over onze werkwijze, van bestelling tot nazorg. Ze helpen misverstanden voorkomen en zorgen voor een prettige en eerlijke koopervaring, binnen de grenzen van het geldende consumentenrecht.

## Algemene voorwaarden Jet Set For Dogs

Onze voorwaarden zijn helder, praktisch en makkelijk te begrijpen, passend bij de vriendelijke en luxe sfeer van Jet Set For Dogs, zodat je je niet in juridische taal hoeft te verliezen. Wij combineren professionaliteit met de warme benadering, zodat je met vertrouwen kunt shoppen.

### Bestellingen en betalingen

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een orderbevestiging. Betalingen dienen te geschieden via de aangeboden methoden op onze website. Jouw bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen.

Je verklaart en garandeert dat je aankopen bestemd zijn voor persoonlijk gebruik of gebruik binnen je huishouden en niet voor commerciële wederverkoop of export.

### Retourneren en ruilen

Je hebt het recht om producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits ze ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat en verpakking zijn.

Maatwerkproducten vallen hier niet onder. Het product dient vrij te zijn van hondenhaar, geur en andere gebruikssporen. Zorg ervoor dat het product netjes verpakt is om schade tijdens transport te voorkomen.

Omdat onze producten maatgebonden zijn, adviseren wij om vóór aankoop zorgvuldig de juiste maat te controleren: en uw huisdier op te meten.

Retourzendingen dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld. Producten die naar ons worden teruggestuurd zonder dat er een retour is aangevraagd, worden niet geaccepteerd. Voor vragen over retourneren kun je altijd contact met ons opnemen.

Na aanmelding ontvang je het retouradres en verdere instructies. De directe kosten van het retourneren en eventueel opnieuw verzenden van producten zijn voor eigen rekening conform de Wet Koop op Afstand, tenzij er sprake is van een defect of een fout in de levering gemaakt door Jet Set For Dogs. Zorg voor voldoende frankering. Onvoldoende of niet gefrankeerde zendingen en zendingen zonder afzender worden door ons geweigerd en/of niet vergoed.

Wanneer je een pakket aan ons retour stuurt ben je zelf aansprakelijk mocht het pakket zoekraken. Voor de veiligheid raden wij je aan om het pakket te versturen met een track en trace code.

Bij een geldige herroeping ontvang je het volledige aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten terug.

Wij streven ernaar om je terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen te verwerken.

### **Onze producten**

Wij staan voor de kwaliteit van onze handgemaakte producten en streven ernaar om in onze webshop een zo accuraat mogelijke omschrijving van onze producten te geven.

Houdt er wel rekening mee dat de kleuren en het uiterlijk van het product kunnen afwijken van hoe ze op jouw scherm worden weergegeven, afhankelijk van het apparaat dat je gebruikt. Wij kunnen niet garanderen dat het uiterlijk of de kwaliteit van de door jouw gekochte producten aan jouw verwachtingen voldoet of overeenkomt met de weergave of beschrijving in onze webshop.

Is dit het geval, dan kan je het product binnen 14 dagen retourneren. (zie hierboven onder 'Retourneren en ruilen'.)

### **Aansprakelijkheid**

Jet Set For Dogs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan het product die aantoonbaar door ons is veroorzaakt. Mocht een bestelling beschadigd aankomen door transport, dan verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk na ontvangst aan ons te melden, zodat wij samen met de vervoerder naar een passende oplossing kunnen zoeken.

### **Gebruik en veiligheid**

Onze hondendekbedsetjes zijn bedoeld als comfortproduct voor huisdieren en niet als speelgoed of kauwproduct.

Gebruik van het product dient plaats te vinden overeenkomstig deze bestemming.

Jet Set For Dogs is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik anders dan waarvoor het product bedoeld is.

### **Levertijd**

De vermelde levertijden zijn indicatief. Aangezien onze producten handgemaakt zijn, kan het voorkomen dat een levering langer duurt dan verwacht. Voor handgemaakte producten bedraagt de levertijd gemiddeld ca. 2–3 weken. Aan overschrijding van een levertijd kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Eigenschappen handgemaakt werk**

Omdat onze producten met zorg worden gemaakt, kunnen afmetingen licht afwijken. Kleine maatverschillen vallen binnen de eigenschappen van handgemaakt werk.

### **Onderhoud Jet Set For Dogs producten**

Voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van de was- en onderhoudsinstructies is Jet Set For Dogs niet aansprakelijk. Volg altijd de instructies op het waslabel en het bijgeleverde wasadvieskaartje.

### **Wat is inbegrepen bij het product?**

De dekbedsets bevatten standaard een dekbed, een kussen, één bijpassend dekbedovertrek en kussensloop. Losse overtrekken en kussenslopen zijn optioneel en worden apart verkocht.